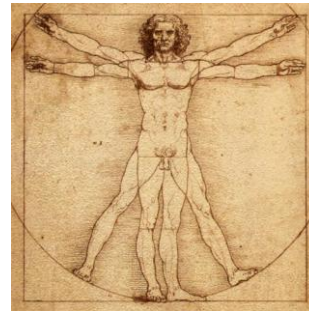


Hohenzollernstraße 47-49  
66117 Saarbrücken  
Telefon (06 81) 58 09-0  
Ansprechpartner: Roland Plinius  
Durchwahl: 58 09-136  
Fax: (06 81) 58 09-222 136  
E-Mail: r.plinius@hwk-saarland.de

Sekretariat: Kristina Mann  
Durchwahl: 58 09-140  
Fax: (06 81) 58 09-222 140  
E-Mail: k.mann@hwk-saarland.de

Saarbrücken, 29. August 2012  
PI/Mn

## „Wissen ist Macht, nichts wissen macht auch nichts“



Liebe Freunde des FORUM,

unsere Schlagzeile, nur ein lustiger Einstieg. Die Thematik ist aber ernsterer Natur. Erfolgreiche Unternehmer sind deshalb erfolgreich, weil sie ständig Prozesse verbessern, sich permanent einen Wissensvorsprung verschaffen, das Wissen der Mitarbeiter einsetzen und dem Produktionsfaktor „Wissen“ den notwendigen hohen Stellenwert beimessen. Manchmal sogar unbewusst.

Wie kann man aber sein Unternehmen durch „Wissen“ strategisch voranbringen? Was ist überhaupt Wissensmanagement? Gibt es Praxisbeispiele? Was sind die aktuellen Aktivitäten im Handwerk?

Hierzu wollen wir etwas lernen. Unser Thema: **„Betriebliches Wissen im Handwerksbetrieb – Kern der strategischen Unternehmensausrichtung“**. Wir konnten eine hochkarätige Referentin für diesen Abend gewinnen: **Frau Gabriele Vollmar ist die Präsidentin der Gesellschaft für Wissensmanagement** und beehrt uns am

**Wann:** Mittwoch, 19. September 2012, 18.00 Uhr  
**Wo:** Handwerkskammer, Raum 3.08, 3. Etage, Akademie des Handwerks

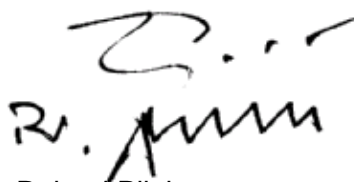
Wir sind gespannt und freuen uns auf Euer Interesse.

Bitte meldet Euch rechtzeitig mit Angabe der Personenzahl (Gäste gerne willkommen) bei Frau Mann (Tel.: 0681/5809-140, E-Mail: k.mann@hwk-saarland.de) oder bei Herrn Plinius (Tel.: 0681/5809-136, E-Mail: r.plinius@hwk-saarland.de) an.

Beste Grüße



Uwe Petry  
Vorsitzender



Roland Plinius  
Geschäftsführer

**P.S.**  
Die Veranstaltung wird in Kooperation mit dem Heinz-Piest-Institut für Handwerkstechnik gestaltet und getragen. Natürlich für Euch kostenfrei. Hintergrund ist das bundesweite Projekt ZEUPRO, „Zentren für Unternehmensentwicklungsprozesse“.



Frau & Handwerk  
Landesverband Saar e.V.

## Einladung

---

### **Wissensorientierte Unternehmensführung als Grundlage für die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens**

Sehr geehrte Mitglieder,

erfolgreiche Unternehmer zeichnen sich durch eine strategisch kluge Unternehmensführung aus. Zu einer erfolgreichen Unternehmensstrategie gehören aber nicht nur effektive interne Abläufe und ein gewinnbringendes Marketing sondern auch eine wissensorientierte Unternehmensführung. Ohne das Wissen um Technologien und Märkte ist eine erfolgreiche Unternehmensführung heute nicht mehr denkbar.

In der Informationsveranstaltung

#### **„Wissensmanagement im Handwerksunternehmen“**

die gemeinsam mit dem Heinz-Piest-Institut für Handwerkstechnik Hannover durchgeführt wird, erfahren Sie, wie durch den gezielten Umgang mit dem Rohstoff „Wissen“ die Entwicklung Ihres Unternehmens effizient gestalten können.

**Wann: am 29. August 2012, von 18.00 – 20.45 Uhr**  
**Wo: Raum 3.08 Akademie (Rückgebäude) der  
Handwerkskammer des Saarlandes**

Die Veranstaltung findet im Rahmen des Projektes ZEUPRO „Zentren für Unternehmensentwicklungsprozesse“ statt, die Teil der bundesweiten Initiative „Fit für den Wissenswettbewerb“ ist.

Im Anschluss an die Informationsveranstaltung sind Sie herzlich zu einem Umtrunk eingeladen.

Bitte melden Sie sich bis Freitag, 24. August mit beigefügtem Faxformular oder per E-Mail an [e.borowski@hwk-saarland.de](mailto:e.borowski@hwk-saarland.de) an.

Freundliche Grüße

Carmen Lehnert-Schmeer  
Landesvorsitzende

Heike Trapp  
Stellv. Vorsitzende

# Faktenblatt Veranstaltung „Wissensmanagement“

---

<b>Titel:</b> <b>Informationsveranstaltung Wissensmanagement</b>	
<b>Ort:</b> <b>Saarbrücken</b>	<b>Datum:</b> <b>19.09.2012</b>
<b>Ziel:</b> <p>Ziel der Veranstaltung war es einerseits, den Teilnehmern Grundlagen des Wissensmanagements zu vermitteln, das Projekt Zeupro vorzustellen und praxisnahe Werkzeuge des Wissensmanagements vorzustellen und zugänglich zu machen. Andererseits war es Ziel, die Potentiale in unseren Mitgliedsbetrieben hinsichtlich konkreter Technologietransfermaßnahmen im Wissensmanagement zu erkennen und zu bewerten.</p>	
<b>Vorgehen:</b> <p>Die Veranstaltung wurde zunächst in den beiden Gruppen „Forum junger Handwerksunternehmer“ sowie „Frau und Handwerk“ angeboten. Diese zeigen erfahrungsgemäß eine hohe Affinität zu neuen Technologien, Methoden und Managementwerkzeugen. Die Veranstaltung wurde als Vortragsveranstaltung mit anschließendem Erfahrungsaustausch vorgesehen, um einen bestmöglichen Austausch zwischen Dozent und Teilnehmern sowie unter den Teilnehmern selbst erreichen zu können.</p>	
<b>Erfahrung:</b> <p>Mit 25 Teilnehmern wurde die Veranstaltung gut besucht. Das Teilnehmerminimalziel von 15 Teilnehmern wurde damit übertroffen. Die Dozentin konnte mit Ihrem Vortragsstil alle Teilnehmer interessieren und eine Diskussionen anregen. Insbesondere bei der Nutzung der Werkzeuge fand eine teils kontroverse Diskussion statt. Durch die Ausgabe der Broschüre „Wissenswerkzeuge für Handwerksunternehmen“ und die Vorstellung der ZEUPRO-Internetseite wurden Werkzeuge für die spätere betriebliche Nutzung an Hand gegeben. Außerdem wurde die Veranstaltung genutzt, um auf das TT-Netzwerk, die BIT-Arbeit sowie die Plattform BISTECH hinzuweisen.</p>	
<b>Ausblick/Schlussfolgerung:</b> <p>Das große Interesse, die Diskussionen sowie die konkreten Fragen zeigen, dass die Betriebe sich mit der Thematik durchaus befassen. Ob sich daraus allerdings tatsächlich Projekte in den Unternehmen ergeben oder ob das Thema dem Tagesgeschäft untergeordnet wird, bleibt abzuwarten.</p>	

# Alles Wissen, oder was? Pragmatische Werkzeuge aus dem Wissensmanagement

Handwerkskammer des Saarlandes  
Saarbrücken, 19. September 2012

# Gewusst wer

## Gabriele Vollmar M.A.

Präsidentin der deutschen Gesellschaft für Wissensmanagement e.V.

Mitglied im Fachbeirat „Fit für den Wissenswettbewerb – Wissensmanagement in KMU“ des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie

Mitglied in der Expertenjury „Exzellente Wissensorganisation“

### Beratung und Training zu den Themen:

- + Wissens- und Informationsmanagement
- + Wissensbilanzierung
- + Organisationsentwicklung
- + Kommunikation und Führung

### Einige Referenzen / aktuelle Projekte:

- + Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie
- + Schweizerische Nationalbank
- + Sandoz International GmbH / Hexal AG
- + ...



# ZEUPRO – Wissensmanagement im Handwerk

[www.wissenswerkzeuge.zeupro.de](http://www.wissenswerkzeuge.zeupro.de)



# KOMPETENZRAT



## Warum Wissen wichtig ist

### Klassische Produktionsfaktoren



Betriebsmittel



Werkstoffe



Arbeit

Klassische Führung: Was du nicht messen kannst, kannst du nicht managen

### Zentraler Produktionsfaktor heute

# WISSEN



Wissensarbeit